

FEMMES ET TECHNOLOGIES

Télécommunications, Information, Multimédia, E-formation : faire bénéficier les femmes des possibilités de carrière dans ces secteurs en croissance, tel est l'objectif du partenariat allemand "Frauen in t.i.m.e."



Le Partenariat de développement intervient dans deux régions semi-urbaines de Basse-Saxe où les femmes sont particulièrement sous-représentées tant au niveau de la formation que de l'emploi dans le secteur des technologies de l'information et de la communication (TIC). Ainsi, les filles représentent moins de 15% des jeunes en formation dans les quatre principaux métiers des TIC. Quand le PDD s'est mis en place en 2001, ce secteur souffrait d'un grave déficit de qualifications et recherchait du personnel formé. Depuis, les taux de croissance ont été revus à la baisse mais le PDD estime que, malgré ce retournement de tendance, les femmes ont intérêt à suivre des formations en TIC pour rester compétitives sur les postes restants et pour développer une carrière dans ce secteur.

Coordonné par la Volkshochschule (VHS) de Göttingen, l'établissement local du plus grand réseau allemand de formation des adultes, le [PDD](#) rassemble des organismes de formation spécialisés dans les TIC, les pouvoirs publics locaux et régionaux, les agences pour l'égalité et les associations de femmes et d'immigrés.

Soutenir les femmes lors des étapes clés de leur parcours professionnel

Les programmes aux multiples facettes menés par "Frauen in t.i.m.e" suivent une approche biographique. Ils commencent au niveau scolaire, puis abordent les besoins de formation émergeant aux différents stades de la vie des femmes. Les candidates aux différentes formations se voient d'abord proposer un bilan de leurs compétences formelles et informelles : l'objectif est ici d'avoir une vue précise des compétences techniques et des compétences transversales de chacune, de leurs points forts et de leurs points faibles, afin de maximiser leur potentiel et de déterminer quelles TIC ou quelles activités connexes leur conviendrait le mieux. Après une introduction aux matériels et aux logiciels utilisés, le centre de bilan leur fait passer des tests individuels et des activités de groupe et observe la manière dont elles réagissent face aux tâches dans les différents domaines concernés. La présentation détaillée des résultats s'accompagne de recommandations de formation qui sont discutées avec chacune des participantes.

Elargir les choix professionnels des filles et des jeunes femmes

Ce groupe d'activités inclut, par exemple, un Computer Club destiné aux filles ayant très peu d'expérience des TIC et de l'internet et qui n'ont pas d'ordinateur ou de connexion internet à la maison. L'idée ici est d'intéresser les élèves de 14-15 ans, dans leur avant-dernière année à la Hauptschule (le type le moins élevé d'école secondaire, qui débouche normalement directement sur l'apprentissage en entreprise) qui rencontrent souvent des difficultés pour trouver une place d'apprentissage dans le Système Dual. Le Club propose des activités hebdomadaires et des stages pendant les vacances pour les filles qui ne peuvent pas participer pendant le trimestre en raison du manque de transport public. Environ 50 % des participantes sont des jeunes immigrées. Le PDD contribue également aux activités d'information sur les formations professionnelles organisées par les Chambres de commerce pour les jeunes en fin de scolarité, et il assure un suivi de ces sessions dans les écoles par des groupes de discussions entre jeunes et des "débat emploi" animés par des femmes qui interviennent en tant que modèles de rôles

Faciliter le démarrage professionnel des femmes immigrées

Grâce à un dispositif de pré-formation, le PDD répond aux besoins spécifiques des jeunes immigrées qui sont au chômage ou qui relèvent de l'aide sociale et dont les acquis scolaires n'ont pas toujours été reconnus par le système éducatif allemand, en leur proposant une formation initiale ou de reconversion. Précédée d'une phase d'introduction de six mois, la formation proprement dite dure un an, dont huit mois en entreprise où la stagiaire peut appliquer et développer ses nouvelles compétences. La phase préparatoire inclut des cours de langue allemande et d'informatique. Les participantes bénéficient également de conseils et d'orientation mettant l'accent sur les profils professionnels dans les TIC. Le dispositif inclut également une mise à niveau en mathématiques, des techniques d'auto-apprentissage et de résolution de problèmes ainsi que de solutions aux problèmes de conciliation.

Aider les jeunes mères à revenir sur le marché de l'emploi

Un autre axe du projet vise les femmes munies de diplômes universitaires ou qui ont interrompu leurs études pour élever leurs enfants et qui recherchent maintenant un emploi. Le PDD les aide à trouver un poste au niveau d'assistante qualifiée, de préférence dans le domaine de leurs études. L'étape la plus importante pour les participantes a été de cesser d'envisager une carrière dans l'enseignement et d'envisager la formation autrement que comme une amoindrissement de leurs connaissances et de leurs compétences. Les cours incluent des compétences pointues en TIC, de la gestion de projet et la communication assistées par ordinateur, de l'anglais commercial, des techniques administratives et des compétences rédactionnelles, comme la prise de notes pour des comptes-rendus de réunion. Chaque semaine, les femmes ont des projets spécifiques à réaliser en toute autonomie, à l'aide des matériels pédagogiques disponibles sur la plateforme d'apprentissage du PDD. Les participantes effectuent également 10 semaines de stage en entreprise.

Assurer la sécurité des emplois existants

"Frauen in t.i.m.e." propose des formations en ligne pour des salariées, en particulier dans des PME confrontées à des changements structurels ou technologiques. Il s'agit ici d'aider les participantes à garder leur emploi et/ou à se préparer à un changement professionnel. Le projet a réussi à convaincre des entreprises des avantages qu'elles pourraient retirer en faisant participer leurs employées à ce programme. L'acquisition de compétences pointues en TIC et la possibilité de suivre la formation sans quitter son poste de travail ont suscité un intérêt considérable. En retour, les entreprises s'engageaient à autoriser les participantes à se former pendant 10 heures par semaine, sur leur temps de travail, et à payer un euro d'honoraires par heure. Les entreprises bénéficiaient en plus d'un audit de leur TIC et de leurs besoins de formation, ainsi que de modules de formation sur mesure.

Améliorer la compétitivité des femmes indépendantes

Le PDD crée également un nouveau domaine professionnel pour des femmes spécialisées dans la formation des adultes. Un programme de neuf semaines vise des formatrices qui ont leur propre petite entreprise ou qui travaillent comme indépendantes. L'essentiel de la formation s'effectue en ligne : les femmes peuvent donc planifier leurs sessions à leur rythme. Leur présence, obligatoire, n'est requise que durant trois week-ends. Pour terminer la formation et recevoir le certificat correspondants, les participants doivent développer et tester un programme de formation en ligne et passer un examen pratique. Ce cursus est destiné à promouvoir l'e-formation comme méthode pédagogique et à avoir un effet multiplicateur. Les diplômées proposeront des formations à d'autres formateurs en ligne et dissémineront ainsi la méthodologie du projet à d'autres organismes d'éducation et de formation.

Renforcer tous les intervenants grâce à une action transversale

S'appuyant sur l'expertise de certains de ses partenaires, le PDD a mis en place des activités complémentaires ouvertes à tous ses membres, et dans certains cas obligatoires pour leurs équipes et ou leurs bénéficiaires. Avant chaque lancement d'activités pour les publics cibles, tous les partenaires doivent suivre les séminaires organisés par les agences pour l'égalité qui sont

membres du PDD. Ceux-ci portent sur l'égalité hommes/femmes en général et sur la généralisation de la perspective de genre en particulier (gender mainstreaming). De même, tous les intervenants impliqués dans le PDD se sont engagés à suivre une formation sur la diversité et l'anti-racisme organisé par le Bureau pour l'intégration des immigrés et des réfugiés, au sein de la municipalité de Göttingen.

De plus, une ONG partenaire met à disposition un service d'information, de conseil et d'appui technique concernant les besoins de formation continue. Elle apporte également son aide dans la sélection et l'achat de matériels et de logiciels ainsi que pour la configuration personnalisée des ordinateurs. La plateforme d'E-formation du PDD est constamment consultée par tous les sous-projets qui recourent à cette méthodologie. Il est prévu d'assurer la pérennisation de cette plateforme, dont la maintenance sera assurée par l'organisation régionale des VHS.

La transnationalité au service des femmes en difficulté

Au sein du Partenariat transnational "[Women NL ES D](#)" "Frauen in t.i.m.e" coopère avec un PDD [espagnol](#) et un PDD aux [Pays-Bas](#). Ce partenariat porte sur la déségrégation horizontale, en particulier dans le secteur des TIC. Le PDD néerlandais est coordonné par une [ONG](#) d'Amsterdam créée et gérée par des femmes immigrées. Le partenaire espagnol regroupe 14 municipalités rurales autour de Tolède : intitulé "E-merge", il aide les femmes rurales à développer leurs compétences en TIC et à transformer en véritables entreprises leurs activités informelles de l'économie sous-terrainne.

CONTACT

Frauen in t.i.m.e.

Volkshochschule Göttingen

Almut Becker-Tietjen

Bahnhofsallee 7

D-37081 Göttingen

Tel.: +49 551 495 215 +49 551 495 215

Fax: +49 551 495 232

E-mail: becker-tietjen@vhs.goettingen.de<http://www.frauen-in-time.de>